

📍 Via Monte Nero , 30027, San Donà Di Piave

📞 +393519526081, ,

✉ alessianallcia863@gmail.com

📅 10/12/2002

🏷 Categoria B

PROFILO PROFESSIONALE

Personalità dinamica con tre anni di esperienza nel servire clienti grazie ai miei precedenti lavori. Solare nell'accogliere la clientela, come pure nel servizio e nella gestione di richieste speciali. Efficienza in situazioni di alta affluenza e soluzione di inconvenienti vari.

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Standing professionale
- Doti comunicative e relazionali
- Disponibilità al lavoro su turni
- Attenzione al dettaglio
- Dinamismo e resistenza fisica
- Propensione al lavoro in team
- Competenze linguistiche
- Orientamento al cliente
- Uso di POS e cassa
- Tecniche di accoglienza
- Capacità di multitasking
- Predisposizione al contatto con il pubblico

Alessia Nallcia

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

Febbraio 2023 - Attuale

Addetta alla vendita Sutto caffè | Noventa di Piave, VE

- Organizzazione degli spazi di lavoro adibiti alle preparazioni di caffetteria.
- Disposizione di brioches, biscotti e altri prodotti dolciari all'interno degli appositi espositori.
- Spiegazione ai clienti delle caratteristiche delle miscele di caffè e dei tipi di tè in vendita.
- Pulizia, sanificazione e manutenzione ordinaria di macchine da caffè e attrezzature per la caffetteria.
- Ricezione degli ordini al banco o al tavolo e servizio alla clientela.

Ottobre 2022 - Novembre 2022

Venditrice su bancarelle e mercati (alimentare) IT ME UP SRL Bontà - Noventa Designer Outlet | Noventa di Piave, VE

- Variazione di orari e sedi lavorative in caso di necessità.
- Uso di una comunicazione capace di facilitare i rapporti e favorire l'attività.
- Organizzazione delle attività in base all'urgenza e al carico di lavoro assegnato.
- Utilizzo cassa e POS.
- Comunicazione con clienti stranieri
- Spiegazione accurata dei prodotti
- Invogliare all'acquisto dei prodotti
- Molta cura nel spiegare la provenienza dei prodotti e il contenuto di essi
- Massima attenzione al cliente

Giugno 2022 - Settembre 2022

Cameriera di sala - Camping Waikiki Kociaj Seit | Jesolo , Ve

- Gestione dei pagamenti al tavolo.
- Allestimento della sala e disposizione dei tavoli in base alle prenotazioni.
- Presa delle ordinazioni e servizio al tavolo.
- Consulenza ai clienti nell'abbinamento di cibi e bevande.
- Gestione delle prenotazioni telefoniche e online e predisposizione dei tavoli riservati.
- Consulenza ai clienti nella selezione di vini e dessert, avendo cura di indirizzarli verso le opzioni più idonee in base ai gusti.
- Scelta dei migliori vini da proporre ai clienti in base ai piatti ordinati.
- Sbarazzo, igienizzazione e mise en place dei tavoli.
- Elaborazione e consegna del conto e gestione dei pagamenti in contanti o tramite POS.
- Pulizia e riordino della sala a fine servizio.
- Accoglienza degli ospiti e accompagnamento ai tavoli.
- Servizio durante banchetti, feste ed eventi speciali.

Ottobre 2021 - Gennaio 2022

Stagista amministrativa - Cadamuro Design Cadamuro

Sergio | Musile di Piave , Ve

- Supporto all'ufficio amministrativo per la contabilità clienti e fornitori.
- RegISTRAZIONI delle fatture ricevute all'interno del programma di contabilità.
- Supporto al tutor nella redazione della prima nota di cassa e banca.
- Attività amministrative inerenti alla gestione dei clienti e dei fornitori.
- Emissione delle fatture elettroniche e gestione dei dati all'interno del software.
- Apertura, organizzazione e gestione della corrispondenza di routine per conto dei dirigenti aziendali allo scopo di facilitare la comunicazione e semplificare i processi.
- Collaborazione con altri membri del team amministrativo, con le risorse umane e con il dipartimento finanziario nella realizzazione di progetti ed eventi speciali.
- Aggiornamento del sistema al fine di organizzare la documentazione d'ufficio, massimizzare l'efficienza e aumentare la produttività.

Febbraio 2021 - Aprile 2021

Stagista amministrativa - BRE Assicura - UnipolSai **Brussolo Renato** | San Donà di Piave , VE

- Supporto al tutor nella redazione della prima nota di cassa e banca.
- Supporto all'ufficio amministrativo per la contabilità clienti e fornitori.
- Supporto organizzativo all'ufficio e al referente nella gestione delle attività quotidiane.
- Emissione delle fatture elettroniche e gestione dei dati all'interno del software.
- Archiviazione della documentazione in formato cartaceo e elettronico.
- Supporto operativo all'ufficio amministrativo per le commissioni.

Giugno 2020 - Settembre 2020

Cameriera di sala DaPino S.r.l | Jesolo , VE

- Allestimento della sala e disposizione dei tavoli in base alle prenotazioni.
- Accoglienza alla clientela e offerta di un servizio professionale, cordiale e competente.
- Presa delle ordinazioni e servizio al tavolo.
- Accoglienza, assegnazione e sistemazione ai tavoli della clientela.
- Preparazione e servizio al tavolo di bevande calde e fredde.
- Accoglienza degli ospiti e accompagnamento ai tavoli.
- Disposizione, allestimento e gestione di tavolate per gruppi numerosi.
- Sgombero, pulizia e riordino dei tavoli ad ogni cambio turno.
- Pulizia e riordino della sala a fine servizio.
- Monitoraggio della sala, risposta alle richieste e verifica della soddisfazione dei clienti.

Maggio 2019 - Agosto 2019

Cameriera di sala Da Pino S.r.l | Jesolo , VE

- Sbarazzo dei tavoli e pulizia della sala.
- Collaborazione alla gestione degli ordini verificando le scorte di prodotti, biancheria da tavola, posate e bicchieri.
- Supporto alla reception nell'accoglienza dei clienti.

- Elaborazione dei pagamenti e delle ricevute.
- Gestione delle prenotazioni, informando in anticipo camerieri e gestori in caso di gruppi numerosi, e disposizione dei coperti prima dell'arrivo degli ospiti.
- Monitoraggio delle aree assegnate al fine di valutare e soddisfare adeguatamente le esigenze dei clienti, dando la giusta priorità, durante le ore di punta, a ciascun compito.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2022

Diploma Professionale | Servizi commerciali

Cfp San Luigi , San Donà Di Piave , Ve

Diploma Liceale | Ragioneria

ITC Leon Battista ALBERTI, San Donà Di Piave , VE

- In corso

Alessia Nallcia